

Regulamin

§1 Informacje podstawowe

Właścicielem platformy carflowpay.pl jest firma Car Flow System Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-145) przy ulicy Wirażowej 119, NIP 5223212374, KRS 0000927545, REGON: 520300863.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady korzystania z serwisu carflowpay.pl.

Decydując się na korzystanie z naszych usług, tj. zakupu uprawnienia do korzystania z miejsca postojowego na parkingu za pośrednictwem strony www.carflowpay.pl, automatycznie akceptują Państwo warunki określone w niniejszym Regulaminie.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian, dlatego zawsze korzystając ze strony prosimy o zapoznanie się z Regulaminem. Jeżeli nie zgadzają się Państwo z warunkami, prosimy nie używać niniejszej strony, szczególnie w zakresie dotyczącym zakupu usług parkingowych.

§2 Definicje

- Platforma internetowa - strona internetowa prowadzona pod adresem internetowym www.carflowpay.pl.
- Regulamin - niniejszy regulamin.
- Car Flow System - Car Flow System sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wirażowa 119, 02-145 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.ST. Warszawa, pod numerem KRS: 0000927545, NIP 5223212374, REGON: 520300863.
- Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną - korzystająca albo zamierzająca korzystać z funkcjonalności dostępnych na platformie internetowej www.carflowpay.pl.
- Klient - każdy podmiot zawierający umowę za pośrednictwem Platformy Internetowej.
- Formularz rejestracji - formularz dostępny na Platformie internetowej, umożliwiający utworzenie Konta.
- Koszyk - element oprogramowania Platformy internetowej, umożliwia Użytkownikowi:
 - Zakup biletów jednorazowych, uprawniających do jednorazowego postoju pojazdu na terenie parkingu – od momentu wjazdu do momentu wyjazdu;
 - Zakup abonamentu, który uprawnia do wielokrotnego postoju pojazdu na terenie parkingu w czasie obowiązywania abonamentu oraz w ramach warunków określonych w danym Zamówieniu (np. konkretne dni, godziny lub strefy).
- Usługa - możliwość korzystania z miejsc postojowych na terenie parkingu dostępna w ramach Platformy Internetowej będące przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Car Flow System Sp. z o.o.
- Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Usługi zawarta za pośrednictwem Serwisu internetowego.

- Pliki cookies - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Platformy Internetowej, które pozwalają na jego późniejszą identyfikację w przypadku ponownego korzystania z Platformy internetowej z urządzenia (np. komputera, telefonu), na którym zostały zapisane.
- Operator płatności - platforma internetowa umożliwiająca dokonywanie drogą elektroniczną płatności za zakupione Usługi. Podmiotem odpowiedzialnym za platformę internetową są Przelewy24.

§3 Pliki cookies

W ramach Platformy Internetowej wykorzystywane są pliki cookies, które zapisywane są w systemie teleinformatycznym Klienta.

Pliki te wykorzystywane są w celach technicznych do prawidłowego wykorzystania funkcjonalności w ramach Platformy Internetowej. Korzystanie z Platformy Internetowej z włączoną obsługą ciasteczek oznacza ich akceptację.

Car Flow System Sp. z o.o. wykorzystuje pliki cookies oraz zarządza danymi osobowymi zgodnie z polityką prywatności.

Car Flow System Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych przetwarzanych na Platformie Internetowej w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu. Dane osobowe przetwarzane są w celach, zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w Polityce prywatności opublikowanej na Platformie Internetowej.

Polityka prywatności zawiera w szczególności zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez administratora na Platformie Internetowej, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania na Platformie Internetowej plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Platformy Internetowej jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Platformy Internetowej jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Polityce prywatności.

§4 Informacje ogólne

Regulamin określa zasady oraz warunki zakupu Usług za pomocą Platformy carflowpay.pl.

Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

- rodzaje i zakres usług i funkcjonalności dostępnych w ramach korzystania z Platformy Internetowej;
- warunki korzystania z Platformy Internetowej;
- korzystanie z Platformy Internetowej jest dobrowolne;
- podstawowym przeznaczeniem Platformy Internetowej jest sprzedaż Usług Klientom;
- klient każdorazowo przy zakupie usługi jest zobowiązany do zachowania należytej staranności; podanie błędnych danych niezbędnych do jego identyfikacji oraz dokonania zakupu może skutkować nie zaksięgowaniem wpłaty i/lub anulowaniem zamówienia;
- zabrania się użytkowania Platformy Internetowej w sposób niezgodny z jego podstawowym wykorzystaniem oraz w celach niezgodnych z jego przeznaczeniem;

- zabrania się wykorzystywania Platformy Internetowej w celach niezgodnych z obowiązującym w Polsce prawem;
- Car Flow System Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zakłócenia lub przerwy w funkcjonowaniu Platformy Internetowej, w tym w szczególności spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Platformy Internetowej z infrastrukturą techniczną Użytkownika;
- ceny Usług są podane w polskich złotych i są cenami brutto;
- cena Usługi obejmuje postój pojazdu na wybranym parkingu przez wybrany okres.

Prezentowane na Platformie Internetowej materiały, informacje lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Dane dotyczące przelewów pieniężnych udostępnione przez Użytkownika w celu zawarcia Umowy Sprzedaży, w szczególności numer konta bankowego Użytkownika oraz adres e-mail Użytkownika zostaną udostępnione wyłącznie operatorowi płatności. Ww. dane będą przechowywane przez Car Flow System Sp. z o.o. bez ograniczeń czasowych z zachowaniem należytej staranności i dobrych praktyk w zakresie bezpieczeństwa oraz spełniając wszelkie wymogi prywatności, w szczególności w zakresie przepisów RODO - zgodnie z Polityką prywatności.

§5 Korzystanie z Platformy Internetowej

Założenie Konta wymaga wypełnienia Formularza rejestracji poprzez podanie w nim wszystkich niezbędnych danych, w szczególności: imię i nazwisko, numer rejestracyjny pojazdu, adres e-mail, numer telefonu.

Założenie Konta w Serwisie internetowym jest bezpłatne.

Każdorazowe logowanie się do Konta w Serwisie internetowym odbywa się poprzez podanie loginu i hasła podanych podczas rejestracji.

Użytkownik ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Car Flow System Sp. z o.o., w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 1.

W odniesieniu do wybranych Usług, poprzez wybór i kliknięcie pola „Zamawiam i płacę” klient wyraża wolę zawarcia Umowy sprzedaży i dokonuje zakupu Usługi wraz z obowiązkiem zapłaty.

Klient chcący otrzymać fakturę VAT musi podać dane do jej wystawienia. Faktura zostanie wystawiona po opłaceniu zamówienia i wysłana Klientowi na wskazany adres poczty e-mail w formie dokumentu PDF w ciągu 7 dni od zgłoszenia chęci jej otrzymania.

Zawarcie Umowy Sprzedaży usługi następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia na Platformie Internetowej.

Po złożeniu Zamówienia Car Flow System Sp. z o.o. niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Car Flow System Sp. z o.o. Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta.

Zamówienie może zostać opłacone za pośrednictwem operatora płatności. Klient zostanie przekierowany na stronę tej platformy, która umożliwi dokonanie płatności.

Operatorem kart płatniczych jest PayPro S.A. Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

Niezależnie od wybranego sposobu opłacenia Zamówienia, po uzyskaniu informacji o jego opłaceniu i zaksięgowaniu, Klient otrzyma stosowne potwierdzenie w wiadomości e-mail. Potwierdzenie zostanie przesłane w przeciągu 24 godzin od momentu zaksięgowania płatności.

W przypadku nieotrzymania potwierdzenia pomimo prawidłowo dokonanej płatności, Klient powinien skontaktować się z Car Flow System Sp. z o.o. celem wyjaśnienia sytuacji i otrzymania potwierdzenia. Zakup Usługi oznacza akceptację regulaminu parkingu.

Zakup Usługi uprawnia do możliwości korzystania z miejsca parkingowego na określonym terenie, na warunkach uzależnionych od wybranego wariantu.

Liczba miejsc parkingowych dostępnych do sprzedaży oraz ich cena zależy od decyzji właściciela parkingu i może ulegać zmianie w trakcie prowadzonej sprzedaży.

Zakupiona Usługa nie może być przekazywana, odsprzedawana lub w jakikolwiek inny sposób transferowana na podmiot inny niż Użytkownik, który ją zakupił - w takim przypadku Usługa może zostać przez Car Flow System Sp. z o.o. unieważniona.

Klient jest obowiązany do weryfikacji poprawności Zakupionej Usługi z Zamówieniem. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt Car Flow System Sp. z o.o. pod rygorem utraty możliwości realizacji Usługi parkingowej.

Nabywanie w celu odprzedaży z zyskiem Usług lub sprzedawanie ich z zyskiem stanowi wykroczenie z art. 133 Kodeksu wykroczeń i jest zabronione.

Car Flow System Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnego adresu e-mail, przez Klienta w trakcie dokonywania Zamówienia.

Właściciel lub operator parkingu jest podmiotem odpowiedzialnym za:

- pojazd Klienta na nim pozostawiony - w zakresie wskazanym w regulaminie parkingu;
- prawdziwość informacji i zdjęć dotyczących parkingu;
- Właściciel lub operator parkingu udostępni Klientowi regulamin parkingu na jego wyraźne żądanie.

Car Flow System Sp. z o.o. jest jedynie platformą pośredniczącą między Klientem a właścicielem lub operatorem parkingu i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne spory mogące wynikać z sytuacji dotyczących pojazdu pozostawionego na parkingu.

Wszelkie reklamacje związane z zaparkowanym pojazdem należy kierować do właściciela lub operatora parkingu.

Klient ma prawo do anulowania zakupu Usługi parkowania (zakup abonamentu) bez podania przyczyny, nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem korzystania z Usługi.

W przypadku skutecznego anulowania Usługi, Klient otrzyma zwrot pełnej wpłaconej kwoty na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania informacji o anulowaniu.

Anulowania można dokonać poprzez kontakt e-mailowy lub telefoniczny z Obsługą Klienta. Za moment anulowania przyjmuje się datę i godzinę skutecznego przekazania zgłoszenia.

Reklamacje dotyczące działania Platformy, procesu zakupu lub płatności mogą być składane przez Klienta w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na dane kontaktowe wskazane w Regulaminie. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko Klienta, adres e-mail, numer zamówienia (jeśli dotyczy) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Car Flow System Sp. z o.o. rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania, a odpowiedź na reklamację przesyłana jest Klientowi na wskazany adres e-mail. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, Car Flow System Sp. z o.o. poinformuje Klienta o przyczynie opóźnienia oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi.

§6 Prawa Autorskie

Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Platformy Internetowej jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym materiałów, treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Car Flow System Sp. z o.o. lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną prawa autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Ochrona przyznana Platformie Internetowej obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania i wykorzystywania poza Platformą internetową treści, materiałów i ich elementów zawartych.

Publikowanie i wykorzystywanie całości lub części treści prezentowanych wymaga zgody Car Flow System Sp. z o.o.

§7 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach Regulaminu zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o prawach konsumenta i innych.

Zmiany Regulaminu dokonywane będą przez Car Flow System Sp. z o.o. poprzez opublikowanie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej Serwisu, przy czym zmieniony Regulamin nie będzie miał zastosowania do umów o wykonanie Usług Pośredniczenia lub Sprzedaży Usług zawartych pomiędzy Car Flow System Sp. z o.o. a Użytkownikiem do dnia opublikowania na stronie internetowej Serwisu nowego Regulaminu, co oznacza, że do umów o wykonanie Usług Pośredniczenia lub Sprzedaży Usług zawartych przed tym dniem, aż do dnia ich rozwiązania lub wygaśnięcia, stosować się będzie Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu ich zawarcia.

Językiem Regulaminu jest język polski.

Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2025 roku.

Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem email office@carflowsystem.pl oraz w siedzibie Car Flow System Sp. z o.o. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Platformy Internetowej oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.