

Polityka prywatności

1. Informacje Ogólne

Niniejszy dokument to polityka prywatności strony internetowej działającej pod adresem url: www.carflowpay.pl. Operator witryny internetowej i administrator danych osobowych zostali zarejestrowani zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie dane zebrane przez Car Flow System Sp. z o.o. są ograniczone na potrzeby konkretnego, wyraźnego i zgodnego z prawem celu świadczenia usług. Niniejsza Polityka prywatności została ustanowiona zgodnie z RODO (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - UE 1995/46 i UE 2016/679). Niniejsze zasady mają na celu przekazanie Użytkownikowi

- a) informacji, które zbieramy na jego temat;
- b) informacji co do sposobu wykorzystania zbieranych przez nas informacji;
- c) informacji co do sposobu udostępniania zbieranych przez nas informacji;
- d) informacji co do sposobu przechowywania i zabezpieczania zbieranych przez nas informacji;
- e) informacji co do sposobu uzyskiwania dostępu do informacji i ich kontrolowania;
- f) informacji co do sposobu przekazywania informacji, które zbieramy na całym świecie;
- g) innych ważnych informacji dotyczących prywatności.

Niniejsza Polityka prywatności obejmuje informacje, które gromadzimy na temat Użytkownika podczas korzystania przez niego z naszych produktów lub usług lub w inny sposób w czasie interakcji z nami, o ile nie zostanie wyświetlona inna polityka. Słowa „Car Flow System Sp. z o.o.”, „Administrator”, „my” i „nam/nas” odnoszą się do administratora witryny. Oferujemy usługi zakupu uprawnienia do korzystania z miejsca postojowego na parkingu za pośrednictwem strony. Wszystkie te usługi wraz z innymi naszymi produktami i witrynami w niniejszym dokumencie wymienione są jako „Usługi”. Warunki wykorzystane w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności odpowiadają naszym Warunkom. Niniejsza Polityka obejmuje również opcje dostępne dla Użytkownika dotyczące wykorzystania przez nas informacji o użytkownikach. Opcje Użytkownika obejmują sposób, w jaki Użytkownik może wyrazić sprzeciw wobec określonych sposobów wykorzystania informacji o użytkownikach oraz sposób uzyskiwania dostępu do określonych informacji o Użytkownikach i ich aktualizacji. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z treścią niniejszej Polityki, nie może on uzyskiwać dostępu do naszych Usług ani korzystać z nich ani wchodzić w interakcje z innymi aspektami naszej działalności. W przypadku świadczenia usług na podstawie umowy z organizacją, organizacja ta kontroluje informacje przetwarzane w celu świadczenia Usług.

2. O administratorze

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz się z nami skontaktować przesyłając e mail na adres: office@carflowsystem.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Car Flow System Sp. z o.o.:

Car	Flow	System	Sp.	z	o.	o.
ul.	Wirażowa	119,	02-145			Warszawa
NIP:	5223212374,	KRS	0000927545,	REGON		520300863

Adres siedziby: ul. Taborowa 14, 02-699 Warszawa

Operator dba o publikowanie treści w sposób rzetelny, jednakże Operator nie odpowiada za skutki ewentualnego wykorzystywania tych treści przez użytkowników lub osoby trzecie bez naruszenia w jakiegokolwiek części niniejszej polityki. Strona zawiera odnośniki do innych stron prowadzonych przez innych operatorów. Operator nie odpowiada również za treść oraz politykę prywatności linkowanych stron prowadzonych przez innych operatorów. Operator zaleca każdorazowe zapoznanie się z polityką prywatności po przejściu do linkowanej strony.

3. Gromadzone dane na Platformie

W plikach logów serwera WWW, o ile to technicznie możliwe, przechowywane są następujące informacje:

- adres IP;
- nazwa klienta;
- czas nadejścia zapytania;
- pierwszy wiersz żądania http;
- czas wysłania odpowiedzi;
- kod odpowiedzi HTTP;
- nazwę klienta identyfikowanej na podstawie protokołu HTTP, w przypadku gdy jest to możliwe;
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP;
- adres URL strony poprzednio przeglądanej przez użytkownika w przypadku skierowania na Stronę poprzez odnośnik;
- informacje o przeglądarce użytkownika;
- liczba wysłanych przez serwer danych;
- inne dane techniczne o anonimowym charakterze.

Powyższe dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Stronę. Dane powyższe są przechowywane przez czas wymagany przez ustawodawstwo i ewentualnie wykorzystywane jedynie dla celów administrowania Stroną oraz celów statystycznych.

4. Formularze

Strona zbiera odpowiednie informacje podane dobrowolnie przez użytkownika w formularzach takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, kod pocztowy, miejscowość, kraj, usługa, data, telefon kontaktowy, nr rejestracyjny pojazdu, hasło, NIP do faktury. W przypadku gdy dane, o których mowa w ust. 1 pozwalają na identyfikację osoby fizycznej to dane te są przetwarzane zgodnie z obowiązującą polityką ochrony danych osobowych Operatora. Jednocześnie każdy użytkownik przed wysłaniem formularza musi każdorazowo zaznaczyć, iż otrzymał od Operatora informacje w zakresie ochrony danych osobowych lub podstronie konkretnego programu/zbiórki. Operator archiwizuje oświadczenie o otrzymaniu tych informacji.

5. Pliki Cookies

W ramach Platformy Internetowej wykorzystywane są Pliki cookies, które zapisywane są w systemie teleinformatycznym Klienta.

Pliki te wykorzystywane są w celach technicznych do prawidłowego wykorzystania funkcjonalności w ramach Platformy Internetowej. Korzystanie z Platformy Internetowej z włączoną obsługą ciasteczek oznacza ich akceptację.

Car Flow System Sp. z o.o. wykorzystuje pliki cookies oraz zarządza danymi osobowymi zgodnie z polityką prywatności.

Car Flow System Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych przetwarzanych na Platformie Internetowej w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu. Dane osobowe przetwarzane są w celach, zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w Polityce prywatności opublikowanej na Platformie Internetowej.

Polityka prywatności zawiera w szczególności zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez administratora na Platformie Internetowej, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania na Platformie Internetowej plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Platformy Internetowej jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Platformy Internetowej jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Polityce prywatności.

6. Prawa Użytkownika

Użytkownik może bezpłatnie, w dowolnej chwili oraz bez podawania przyczyny uzyskać informacje o przetwarzaniu jej danych osobowych a także wykonać prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany przetwarzanych przez nas danych na jego temat. Użytkownik może w dowolnej chwili zażądać usunięcia wszelkich zapisanych przez nas danych na jego temat (prawo do bycia zapomnianym) oraz żądać ograniczenia przetwarzania danych. Każdemu Użytkownikowi przysługuje również prawo do przenoszenia danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w usprawiedliwionych celach Car Flow System Sp. z o.o. jako Administratora, w tym marketingu bezpośredniego jego produktów i usług oraz profilowania, a także prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Użytkownik może także w dowolnej chwili oraz bez podawania przyczyny cofnąć udzieloną nam zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie danych na jego temat. W tym celu należy przejść na stronę „Nota prawna” i napisać na wskazany adres lub zadzwonić na podany numer. Zgoda może nie zostać cofnięta jeżeli: Osoba, której dane dotyczą nie dokona wystarczającej identyfikacji, przepis prawa zezwala na przetwarzanie danych mimo cofniętej zgody.

7. Dodatkowe zastrzeżenia

Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do informacji o danych.

Osoba ma prawo do żądania usunięcia jego danych osobowych, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne dla celów dla jakich zostały zebrane, Jednakże nie mamy obowiązku usunięcia danych w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do:

- korzystania z praw i wolności wypowiedzi i informacji,
- wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa polskiego, lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w szczególności zaś ustawy o rachunkowości, celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Zawsze chętnie odpowiemy na wszelkie pytania dotyczące ochrony danych oraz przetwarzania danych osobowych.